दिनांक 31.10.2011 को अपने अनुभवों को साझा करने हेतु लोक शिकायत की बैठक के कार्यवृत्त ।

श्री बी0 के0 साहू, बीमा आयुक्त के आदेशानुसार श्रीमती यशोदा देवी, कार्यालय अधीक्षक (लोक शिकायत) ने लोक शिकायत की बैठक में उपस्थित अधिकारियों का स्वागत किया तथा अपने अनुभवों को साझा करने हेतु अधिकारियों से अनुरोध किया।

श्री राज कंवल, सं0 निदेशक (सूचना के अधिकार प्रकोष्ठ) ने श्री एच0 सी0 शर्मा, निदेशक के सम्मान में उनके अधीन कार्य करते हुए अपने अनुभवों को साझा करते हुए कहा कि श्री शर्मा जी ने मुख्यालय के लोक शिकायत अधिकारी व सूचना अधिकारी का कार्य भलीभांति सम्भाला तथा शर्मा जी के आने के बाद सी0 पी0 आई0 अधिकारी से कोई समस्या नहीं हुई। शर्मा जी का काम करने का बहुत अच्छा तरीका रहा, उन्हें बहुत अच्छा अनुभव है। अब मुझे लगता है कि लोग उसे आगे बढाएँगें। अभी पिछले चार पॉच महींने में आर0 टी0 आई0 में कोई adverse remarks नहीं आया है। इसके लिए हमें और स्वार्थ से हटकर कुछ करना है।

श्री शर्मा जी अपने स्तर पर फोन से क्षेत्रीय कार्यालयों एवं उप क्षेत्रीय कार्यालयों से आर0टी0आई0 के सारे मामलों की जानकारी लेते थे, और उन्हें जल्द से जल्द निपटाया जाता था।

डॉ0 पन्ना प्रसाद, संयुक्त निदेशक (राजभाषा) ने श्री शर्मा जी की खुबियों से अवगत करवाते हुए उनकी सेवानिवृत्ति के सम्मान में कुछ शब्द कहे। उन्होंने कहा कि श्री शर्मा जी का व्यक्तित्व बड़ा ही मित्रवत् तथा छोटे–बडे सभी का साथ देने का था हमने कई बार देखा है कि बहुत ही पारिवारिक तरीके से सबका साथ दिया। उन्होंने कहा कि मैं चाहता हूं कि शर्मा जी का भविष्य सुखदायी हो।

श्री आर0 एस0 रौहिल्ला, सहायक निदेशक ने बताया कि शर्मा जी ने कोई भी काम हो अपने स्तर से करने की कोशिश करते थे। वे हर काम में सतर्क रहते थे। मैंने उनके जैसे

संयम से काम करने वाला अधिकारी नहीं देखा । मैं उनके उज्जवल भविष्य की कामना करता हू।

श्री बी0 डी0 शर्मा, अतिरिक्त आयुक्त ने भी उनकी कार्यशैली से अवगत कराया तथा उनको एक शांत व सतर्क अधिकारी से सम्बोधित किया। उन्होंने बताया की वे सांई बाबा के दरबार में गए थे, जहां शर्मा जी ने श्रद्धा सबूरी का अर्थ निकाला धीरज व सब्र। श्री शर्मा जी में धीरज व सब्र कूट–कूट कर भरे हुए है।

श्री सुनिल तनेजा, संयुक्त निदेशक ने भी श्री शर्मा जी के अधीन रहते हुए कार्य किया। उन्होंने भी श्री शर्मा जी को शांतिप्रिय अधिकारी बताया।

श्रीमती यशोदा देवी ने बताया कि श्री शर्मा जी एक बार आई0 पी0 एच0 के सामने से आ रहे थे, वहां एक मरीज लेटा हुआ था, उससे चला फिरा भी नहीं जा रहा था। श्री शर्मा जी ने उन्हें खाने–पीने को दिया। तब उस मरीज ने कहा कि आप मुझे AIIMS भेज दो। इस पर शर्मा जी ने अपनी शाखा के दो सहायको को तिपहिया वाहन का किराया देकर AIIMS में भर्ती करवाया। इस बात को बीमा आयुक्त महोदय ने बहुत सराहा। शर्मा जी शांत स्वभाव के ही नहीं वे दयालु भी है, यह इसका एक नवीनतम उदहारण है।

श्री राजकवंल, संयुक्त निदेशक ने भी श्री शर्मा जी के साथ अपने पुराने अनुभवों को साझा किया । उन्होंने बताया कि जब वे क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली में थे उस समय क्षेत्रीय कार्यालय का विभाजन किया जा रहा था। तब श्री शर्मा जी ने सारे का सारा काम फाइलों के बंटवारे का ठीक प्रकार से निपटाया ।

बीमा आयुक्त महोदय ने अनुरोध किया कि हम बड़े–बड़े काम कर रहे हैं, जैसे आई0 टी0 रोल आउट, हीरक जयन्ती वर्ष समारोह इत्यादि। किन्तु हमें आई0 पी0 को कैसे फायदा मिले यह सुनिश्चित करना है।

श्री एच0 सी0 शर्मा, निदेशक ने अपने अनुभवों से अवगत कराया कि मैं पिछले डेढ साल से मुख्यालय की आर0 टी0 आई0, पी0 जी0, बीमांकन/निरीक्षण सैल का कार्य देखा।

उन्होंने कहा कि आर0 टी0 आई0 एक अच्छा बिल है और खुशी की बात भी है कि इसमें लोगों को न्याय मिल रहा है। मैं यह कहना चाहूंगा कि प्रशासन भी अपनी कार्यशैली में पारदर्शिता लाए ।

बीमा आयुक्त महोदय ने धन्यवाद के साथ बैठक को समाप्त किया ।

29.11.11

(हरी कृष्ण)
उप निदेशक (लो0 शि0)

लो0 शि0 अं0वि0टि0 सं: जी025/11/आई0सी0नोट/2009 –लो0शि0 दिनांक : 29–11–2011

सेवा में,

1. महानिदेशक/वित्त आयुक्त/बीमा आयुक्त/चिकित्सा आयुक्त/मुख्य सतर्कता अधिकारी/मुख्य अभियंता/ सभी उप चिकित्सा आयुक्त/आयुक्त (का0 एवं प्रशा0)/आयुक्त (रा0 प्र0 अ0)/आयुक्त (भर्ती)/श्री डी0 लाहिड़ी (अ0 आयुक्त)/अपर आयुक्त (हितलाभ)/अपर आयुक्त (प्रणाली)/सभी निदेशक/सभी संयुक्त निदेशक/सभी उप निदेशक/सभी सहायक निदेशक, मुख्यालय के निजी सचिव/वैयक्तिक सहायक।
2. सभी क्षेत्रीय निदेशक/निदेशक/प्रभारी संयुक्त निदेशक, क्षेत्रीय कार्यालय/उप क्षेत्रीय कार्यालय/प्रभागीय कार्यालय, क0 रा0 बीमा निगम।
3. चिकित्सा अधीक्षक, बसईदारापुर/रोहिणी/झिलमिल/ओखला/नोएडा।
4. वेबसाइट कन्टेन्ट प्रबंधक को संलग्न कार्यवृत्त को अपलोड करने के अनुरोध के साथ।

29.11.11

उप निदेशक (लो0 शि0)

साइट की विषय-सूची का प्रबन्धन............
Website Contents Management..............
डायरी सं./Diary No 539
दिनांक/Date 1.12.2011