

BENEFIT BRANCH-II

Sub: Observance of payment hours in Branch Offices of the ESI Corporation.

System Division may please find enclosed herewith an instruction No. N-21/14/23/2000-Ins II, Inst. No. 6/2003 dated December 31, 2003 on the subject cited above for uploading the same in the website as per order of Insurance Commissioner on the file.

Encl: as above.


(PRANAVA KUMAR)
Assistant Director(Bft.)

JD System Division, (Hqrs Office).

U.O.Note No. N-21/14/1/Policy/2008-Bft. II

Date: 07.12.2009

386
9/12/09

**EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION
PANCHDEEP BHAWAN: KOTLA ROAD: NEW DELHI**

No. N.21/14/23.2000-Ins.II
Inst. No. 6/2003

Dated: Dec. 31, 2003

To

All Regional Directors/Director/Joint Directors(I/C)
Regional Office/Sub-Regional Office
E.S.I. Corporation.

Sub: Observance of payment hours in the Branch Offices of the E.S.I. Corporation.

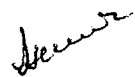
Sir,

It has been reported to this office that in some of the Regions, the Insured persons are facing great difficulties in receiving their benefit payments due to late opening or early closing of Branch Offices. The matter was examined and now it has been decided that the cash payments to the Insured Persons should start within 45 minutes after the commencement of the normal office time and cash book may be closed and cash payments stopped atleast 1-1/2(one and half) hours before the end of the normal office hours. The normal office working hours and cash benefit payments hours should be displayed prominently in local language in the Branch Office concerned.

You are requested to issue instructions accordingly to the branch offices working under your control so as to avoid inconvenience to the Insured Persons.

Receipt of these instructions and action taken there-on may please be sent to this office urgently.

Yours faithfully



(H.KUMAR)
SECTION OFFICER
For Insurance Commissioner

Copy to:

All Officers/Branches at Hqrs. Office

संख्या:एन-21/14/23-2000-बीमा-2
अनुदेश संख्या 6/2003

दिनांक : 31.12.2003

सेवा में,

सभी क्षेत्रीय निदेशक/निदेशक/प्रभारी संयुक्त निदेशक
क्षेत्रीय कार्यालय/ उप क्षेत्रीय कार्यालय
कर्मचारी राज्य बीमा निगम

विषय:- निगम के शाखा कार्यालयों में हितलाभों के नकद भुगतान में तय समय का पालन ।

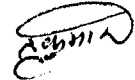
महोदय,

इस कार्यालय में शिकायतें आई हैं कि कुछेक क्षेत्रों में शाखा कार्यालय देरी से खुलते हैं या जल्दी बंद हो जाते हैं, इस कारण से बीमाकृत व्यक्तियों को अपने हितलाभों का भुगतान प्राप्त करने में बहुत कठिनाइयाँ पेश आती हैं । इस मामले पर विचार करने के उपरांत, अब निर्णय लिया गया है कि बीमाकृत व्यक्तियों को नकद हितलाभ वितरण कार्यालय खुलने के सामान्य समय से 45 मिनट के भीतर निश्चित रूप से शुरू हो जाना चाहिए और कार्यालय बंद होने के सामान्य समय से कम से कम डेढ़ घण्टे पूर्व के बीच रोकड़ बही बंद कर दी जाए और इसी प्रकार नकद भुगतान बंद कर दिए जाएं । संबंधित शाखा कार्यालय में सामान्य कार्य समय व नकद हितलाभ भुगतान का समय स्थानीय भाषा में विशेष रूप से प्रदर्शित किया जाना चाहिए ।

तदनुसार आपसे अनुरोध है कि आप अपने अधीनस्थ शाखा कार्यालयों को अनुदेश जारी करें ताकि बीमाकृत व्यक्तियों को किसी प्रकार की असुविधा का सामना न करना पड़े ।

इस अनुदेशों की पावती व इस संबंध में की गई कार्रवाई से तुरन्त अवगत कराएं ।

भवदीय



(एच.कुमार)

अनुभाग अधिकारी
कृते बीमा आयुक्त

प्रतिलिपि:-

मुख्यालय के सभी अधिकारी/शाखाएं ।